

# Beroepsaansprakelijkheids, persoonlijke ongevallen- en zakelijke inboedelverzekering

## Aansprakelijkheidssecties



### Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Dit verzekeringsproduct wordt aangeboden door AXA XL Insurance Company SE onder een volmacht van Balens Europe B.V. AXA XL Insurance Company SE wordt gereguleerd en erkend door de Ierse Centrale Bank (Central Bank of Ireland). Geregistreerd in Ierland onder nummer 641686. Hoofdkantoor: 8 St. Stephen's Green, Dublin 2 DO2 VK30, Ierland.

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste aspecten van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De volledige voorwaarden van de verzekering staan in de algemene en polisvoorwaarden die op verzoek beschikbaar worden gesteld door Balens.

## Welk soort verzekering is dit?

Dit is een polis die dekking biedt voor beroeps-, bedrijfs- en productaansprakelijkheid voor therapeuten, masseurs, fitness professionals, schoonheidsspecialisten en andere welzijnsprofessionals indien overeengekomen met Balens Ltd.



### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt de volgende zaken tot de aansprakelijkheidslimiet die wordt genoemd op uw polisblad:

#### Rubriek I Beroepsaansprakelijkheid

- ✓ Dekkt de aansprakelijkheid voor (vermeende) schending van de beroepsplicht door nalatigheid, fout of nagelaten handeling.
- ✓ Met andere woorden: claims die direct verband houden met de behandeling die u aanbiedt.

#### Rubriek II Aansprakelijkheid voor bedrijven

- ✓ Dekkt de aansprakelijkheid voor personen- en zaakschade die verband houden met uw bedrijfsactiviteiten.

#### Rubriek III Productaansprakelijkheid

- ✓ Dekkt de aansprakelijkheid voor onopzettelijk letsel, onopzettelijk verlies van of schade aan eigendommen die veroorzaakt worden door producten die u verkoopt.

#### Verweerkosten

- ✓ Onbeperkte dekking voor verweerkosten van claims die vallen onder een van de bovenstaande rubrieken. Voor claims die vallen onder de jurisdictie van de VS of Canada maakt de dekking voor deze kosten wel deel uit van de aansprakelijkheidslimiet.

#### In- en uitloopdekking

- ✓ Onbeperkte uitloopdekking: u blijft verzekerd voor de periode waarin u bij ons verzekerd was, ook al komt er jaren later nog een claim binnen.
- ✓ We bieden geen inloopdekking, maar wij nemen wel de uitloopdekking van uw vorige verzekering over indien deze geen of beperkte uitloopdekking biedt.

#### Wkkgz

- ✓ Dekking voor vergoedingen die worden opgelegd door middel van een bindende uitspraak van een erkende Wkkgz-geschillencommissie indien deze vallen onder een van de aansprakelijkheidsrubrieken.
- ✓ Dekking tot €10.000 voor administratiekosten van de klachtenfunctionaris en geschillencommissie, ongeacht of de klacht gegrond is of niet en ongeacht of de aard van de klacht onder een van de aansprakelijkheidsrubrieken valt. Wel moet de klacht te maken hebben met het beroep waarvoor wij u verzekeren.



### Wat is niet verzekerd?

#### Rubriek I Beroepsaansprakelijkheid

- ✗ Werkgevers- en bestuurdersaansprakelijkheid.
- ✗ Terugbetalingsverzoeken die niet bestaan uit een schadevergoeding.
- ✗ Aansprakelijkheid voor werknemers die niet puur administratief zijn, tenzij u een kliniekpolis bij ons heeft.
- ✗ Aansprakelijkheid voortvloeiende uit omstandigheden die reeds bij u bekend waren voor de ingang van de polis.
- ✗ Insolventie, faillissement en handelsverliezen.

#### Rubriek II Bedrijfsaansprakelijkheid

- ✗ Schade aan uw eigen eigendom of eigendom dat aan u wordt geleased, verhuurd of uitgeleend. Tenzij het eigendom van uw klanten of werknemers betreft.

#### Rubriek III Productaansprakelijkheid

- ✗ Aansprakelijkheid voortvloeiende uit de verkoop, levering, gebruik of toepassing van verboden stoffen.
- ✗ Het vervangen, herstellen, terugroepen of garanderen van de prestaties van een product.

#### Algemene uitsluitingen van toepassing op alle rubrieken

- ✗ Opzet
- ✗ Boetes en dwangsommen
- ✗ Schadevergoedingen die alleen vanwege een contract of overeenkomst worden opgelegd.
- ✗ Aansprakelijkheid die voortvloeit uit of is veroorzaakt of waaraan wordt bijgedragen door radioactieve besmetting en/of als gevolg van oorlog, vervuiling of terrorisme.
- ✗ Aansprakelijkheid touroperators.
- ✗ Seksuele intimidatie waarvoor u schuldig wordt bevonden.
- ✗ Er wordt geen dekking verleend indien u reeds een aanbod of belofte van betaling heeft gedaan of aansprakelijkheid heeft toegegeven zonder de schriftelijke toestemming van de verzekeraar.
- ✗ Alle claims die direct of indirect te maken hebben met COVID-19 of een gerelateerde aandoening.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Aan de dekking van uw bedrijfsactiviteiten zijn wellicht specifieke beperkingen verbonden, deze worden apart vermeld op uw polisblad.
- ! Voor schoonheidsbehandelingen gelden extra beperkingen die in de polisvoorwaarden vermeld worden.
- ! Er is geen dekking voor therapeutische behandeling of advies gegeven aan personen onder de zestien (16) jaar oud, tenzij de ouder of voogd toestemming heeft gegeven en dit is vastgelegd in het behandeldossier.
- ! Er is geen automatische dekking voor lesgeven of training waarbij door uzelf een bewijs van bekwaamheid wordt afgegeven (deze uitsluiting is niet van toepassing voor certificaten van bekwaamheid voor Healing of Reiki)
- ! De dekking voor producten is beperkt tot een omzet van €35.000 per jaar voor verkoop aan personen of entiteiten die niet door u behandeld worden.
- ! Dekking voor studenten wordt alleen gegeven indien zij werken onder direct toezicht van een gekwalificeerd persoon of de school of studieleider heeft beoordeeld en verklaard dat de student zelfstandig proefbehandelingen of casestudies kan uitvoeren.
- ! Inloopdekking wordt alleen verschaft indien u reeds verzekerd was ten tijde van het incident en uw vorige verzekeraar geen (uitloop)dekking verschaft.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Overal ter wereld.
- ✓ Wel dient u in Nederland woonachtig te zijn en minstens de helft van uw werk in Nederland uit te voeren. Indien dit niet op u van toepassing is kunt u contact met ons opnemen voor eventuele mogelijkheden.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient een gedegen therapeuten- of massageopleiding te hebben gevolgd om u bij Balens te verzekeren en u dient op verzoek kopieën van uw diploma's te kunnen overleggen.
- U dient ons volledige en accurate informatie te verschaffen op het moment dat u de verzekering aanvraagt en als u veranderingen wilt aanbrengen aan uw polis.
- U dient niet zelfstandig een claim af te handelen zonder specifieke schriftelijke instructies van ons. Indien u dit wel doet wordt er wellicht geen dekking verleend.
- U dient ons binnen veertien (14) dagen op de hoogte stellen van wijzigingen of correcties die relevant zijn voor de dekking.
- U dient zich te houden aan de voorwaarden die zijn beschreven in de polisvoorwaarden. Deze houden, onder andere, in:
  - Adequate behandeldossiers bijhouden
  - Voorwaarden voor het gebruik van naalden, andere instrumenten en klinisch afval
  - De specifieke voorwaarden voor schoonheidstherapeuten, schoonheidsspecialisten en kappers
- U dient Balens zo snel mogelijk op de hoogte te stellen indien er bij u een incident heeft plaatsgevonden dat kan leiden tot een claim en Balens alle nodige informatie te verschaffen die zij nodig heeft om uw (mogelijke) claim in behandeling te nemen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U ontvangt van ons een factuur voor de premiebetaling. Als u lid bent van een beroepsorganisatie kan het zijn dat u van hen een factuur ontvangt.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De meeste polissen worden afgegeven voor een jaar. Echter, sommige polissen lopen in de eerste verzekeringsperiode korter dan een jaar. De looptijd staat op uw polis aangegeven. Onze polissen worden niet stilzwijgend verlengd, u krijgt elk jaar weer een uitnodiging om uw polis zelf te verlengen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw polis dagelijks opzeggen door contact op te nemen met Balens Europe B.V., er geldt geen opzegtermijn. De premie wordt na annulering naar rato aan u of uw beroepsorganisatie gerestitueerd. De administratie- of poliskosten van Balens kunnen alleen worden gerestitueerd indien u de polis binnen twee weken opzegt. U kunt uw polis niet opzeggen bij een lopende claim.