

# Balens Europe B.V. Website- en Cookiesbeleid

## Over dit document

Dit document is bedoeld om u te helpen begrijpen hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken wanneer u onze website bezoekt. Deze informatie vormt een aanvulling op onze Privacyverklaring voor Balens Europe B.V. en Balens Ltd. die beschikbaar is op onze [website](#).

Dit beleid en onze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Nederlandse wetgeving. Elk geschil zal worden behandeld door de Nederlandse rechtbanken. Alles op deze website is eigendom van Balens Europe B.V.. De informatie voldoet aan de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving. Balens Europe B.V. heeft alle redelijke zorg besteed aan de productie van onze website en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welk verlies dan ook ten gevolge van de informatie op onze website dan.

Wanneer ons beleid gewijzigd wordt, zullen we de veranderingen aangeven op deze pagina. Wij zullen regelmatig controleren hoe wij onze diensten en beveiliging kunnen verbeteren ten einde aan alle regelgeving te kunnen blijven voldoen. Alle vragen moeten worden gericht aan de functionaris gegevensbescherming Joe Balen. Contact kan schriftelijk worden opgenomen via postadres:  
Prins Hendrikkade 169-I  
1011 TC Amsterdam

Of per e-mail via: [dataprotection@balens.nl](mailto:dataprotection@balens.nl)

## Hoe wij cookies gebruiken

Een cookie is een klein bestand dat toestemming vraagt om op de harde schijf van uw computer te worden geplaatst. Wanneer u akkoord gaat met die plaatsing, wordt het bestand geplaatst en helpt de cookie uw internetverkeer te analyseren of laat u weten wanneer u een bepaalde website bezoekt. Dankzij cookies kunnen webapplicaties op u als individu reageren: een webapplicatie kan zijn activiteiten aanpassen aan uw behoeften en voorkeuren door informatie over deze voorkeuren te verzamelen en te onthouden.

We gebruiken verkeerslogcookies om te identificeren welke pagina's gebruikt worden. Dit helpt ons gegevens over het webverkeer te analyseren en onze website te verbeteren door deze aan te passen aan de behoefte van onze klanten. We gebruiken deze informatie alleen ten behoeve van statistische analyse en daaropvolgend worden de gegevens uit het systeem verwijderd.

Door te analyseren welke pagina's u nuttig vindt en welke niet, stellen de cookies ons in staat u een betere website te bieden. Een cookie geeft ons op geen enkele manier toegang tot uw computer of informatie over u, anders dan de gegevens die u verkiest met ons te delen.

U kunt ervoor kiezen om cookies te accepteren of te weigeren met behulp van het cookie-besturingselement links onderaan op deze pagina. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar u kunt desgewenst uw browserinstelling wijzigen om cookies te weigeren. Dit kan ervoor zorgen dat u niet ten volle kunt profiteren van de website.

## Links

We hebben op onze Balens-website links toegevoegd naar andere websites waarvan wij denken dat u ze nuttig vindt. Deze websites hebben elk hun eigen privacyverklaring, welke kan verschillen van de onze. Zorg er daarom voor dat u, wanneer u op een van onze links klikt, de privacyverklaring leest die zich op desbetreffende website bevindt.

De websites achter deze links vallen niet onder onze controle.

U mag geen hyperlink naar de Balens-website maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## Toegang tot de website

Indien u een gebruikersnaam en/of wachtwoord heeft, dient u deze gegevens nooit te delen met of kenbaar te maken aan derden. U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van alle gegevens die u naar of van onze website verzendt. De bedrijven onder het gemeenschappelijk eigendom van de Balens familie behouden zich het recht de toegang te weigeren aan iedere gebruiker die een van onze regels of bedrijfsvoorwaarden schendt.

Het internet is geen 100% veilig communicatiemiddel en we kunnen de veiligheid van informatie die via internet wordt verzonden niet garanderen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige schade die u of anderen kunnen lijden als gevolg van het verlies van de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor technische problemen die u met onze website kunt ondervinden.

Als u technische problemen ondervindt, stuur dan een e-mail naar [info@balensverzekeringen.nl](mailto:info@balensverzekeringen.nl) of bel 0800 0220 932.